

以高效治理实践我们的理念



我们贯彻以可持续方式管理集团的承诺，为集团的可持续发展之旅奠定基础。可持续理念植根业务每个层面，引领集团的管治、日常运营和未来成长。透过由 ESG 驱动的管理，我们致力实现长期价值创造，从而确保集团的韧性和长远持久的发展。



79%

的年度可持续发展
承诺成功达标



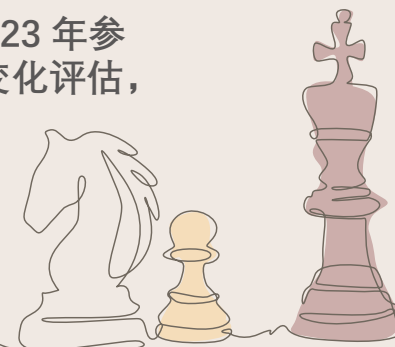
于2023年全球房地产
可持续标准 (GRESB)
获得

4星评级

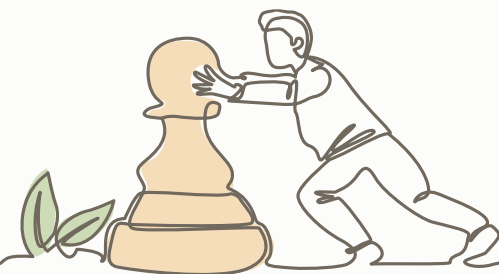


于2022 及 2023 年参
与 CDP 气候变化评估，
并获得

B级



巩固我们的环境、社会和管治 (ESG) 架构



ESG 是引领我们为未来建立社区和坚守我们「至诚以心 心之所在」理念的基础策略之一。我们不断加强可持续性在公司管治上的角色，并积极探讨如何将可持续发展进一步融入我们的业务运营和管治核心。为促进全面及有效的 ESG 管治和知识的转移，我们建构了一个综合和强健的 ESG 管治体系，涵盖了不同与企业可持续发展相关的议题，并在报告期内于管治方面取得进步。



ESG 督导委员会

ESG 督导委员会由行政总裁担任主席，并向管治委员会报告，负责监督本集团的整体 ESG 策略，及审查和批准不同计划以及检视进度。ESG 督导委员会由领导团队及 ESG 小组委员会和工作小组的主席组成。我们正为该督导委员会正式订立其职权范围及组成规定，及其管理范畴和权限，以促进对特定职责领域的有效管理和监督。

在报告期内，ESG 督导委员会召开了三次会议，以确保适时处理 ESG 相关事宜。

ESG 小组委员会

我们四个 ESG 小组委员会，包括繁荣、环境、人和社区，负责制定符合本集团方向及联合国可持续发展目标的策略和行动蓝图，并为各个部门分配角色和责任，以实现既定目标。ESG 小组委员会由来自不同部门的代表组成，而每个 ESG 小组委员会也制定了有效的职权范围，规定了其组成，并订立了委员会的管理范围和权限。这有助于对不同可持续发展事宜上的相关人员和职责进行有效管理和监督。而且，ESG 小组委员会已为每个重点领域制定了多项年度承诺。有关这些年度承诺的进度及详情，请参阅「可持续发展年度承诺」。

为了支持这些措施，我们还在 2022 年成立了 ESG 部门，目标为整个集团提供培训和支持，以及制定、执行及监管可持续发展目标、关键绩效指针 (KPI) 及行动计划，并向所有层面的 ESG 基准研究、披露及可持续发展参与提供支持。新的 ESG 部门致力支持集团的可持续发展旅程，并进一步加强我们的 ESG 管理和实践。

在报告期内，各 ESG 小组委员会召开了两次会议。

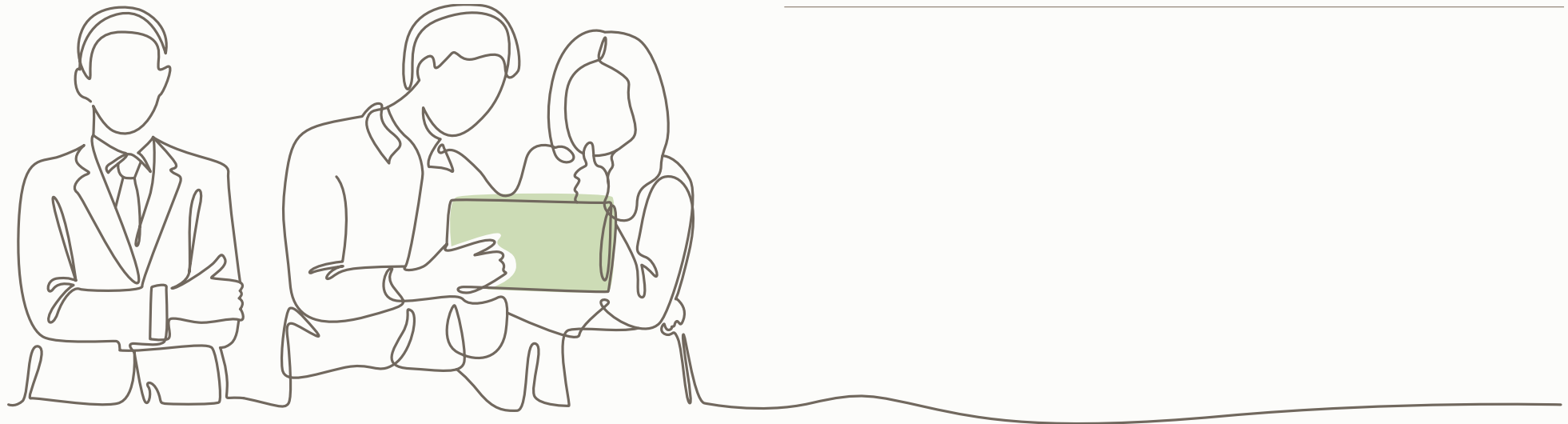
工作小组

集团亦成立了专责工作小组，以推进集团的 ESG 进程。在报告期内，3050+工作小组和绿色租赁工作小组正式成立，专注实现减碳目标，并会向 ESG 督导委员会报告其工作进度。3050+工作小组由来自不同业务运单位及部门的专业领域专家组成，主要负责追踪《CCG 3050+》目标的完成进度，而绿色租赁工作小组主要负责租户参与、推动减碳及实现可持续的生活方式，而其工作对象涵盖商业、零售及住宅租户。

政策、程序和指引更新

为确保有效、高效和坚定的企业管治，我们定期及按个别事件审查和更新内部政策、程序和指引。于报告期内，我们修订了以下政策、程序和指引。

政策 / 程序 / 指引	状态
《平等机会政策》	已更新 (于2023年5月)
《内幕消息政策》	新增 (于2022年7月)
《信息安全政策》	已更新 (于2022年7月)
《信息科技政策》	新增 (于2022年7月)
《供应商行为准则》	已更新 (于2023年3月)
《采购管理框架》	已更新 (于2022年11月)



可持续发展年度承诺



四个 ESG 小组委员会于报告期初订立 67 个涵盖不同领域的可持续发展年度承诺。这些承诺由相关业务单位负责宣贯，并推动各级同事努力实现，最终目标完成率达 79%。此外，我们会定期向 ESG 督导委员会汇报集团的可持续发展进度。为确保我们对人、社区、繁荣及地球一视同仁，我们亦积极检视这些年度承诺，并主动制定新目标。

ESG 小组委员会：繁荣

重点主题	年度承诺	达成状态
可持续金融和责任投资	准备制定《ESG 尽职调查政策及程序》	已达成
	在企业网站披露绿色融资信息	进行中
创新与科技	在如心广场办公室安装移动感应及定时器，以减少不必要的照明	已达成
	为遥距办公 / 远距工作提供解决方案和技术支持，从而降低与交通相关的排放	已达成
	安装 20 个充电站以鼓励使用电动汽车	已达成
	检视目前的 ESG 数据并识别改进的空间	已达成
	实施创新解决方案以简化 ESG 数据收集流程，利用光学字符识别 (OCR) 识别电费单	已达成
	将办公设备升级为可调节高度的站立式办公桌以及可调节显示器，以促进健康保障	已达成
	向同事提供定期的安全意识培训课程	已达成
隐私、个人资料保障和网络安全	制定《信息安全政策》，为所有部门建立基线协议以遵循安全标准	已达成
	增强事故应变能力，以减少信息安全危机的影响，并加快对网络安全和数据隐私威胁的响应	已达成
	引入网上培训系统，并提供网络安全意识培训	已达成
	进行一次网络安全知识分享活动	已达成

ESG 小组委员会：繁荣

重点主题	年度承诺	达成状态
能力建构	为内部部门提供弹性及按需求的咨询服务，支持关键绩效指标 (KPI) 制定及社会和环境参数整合，以优化 ESG 绩效量度	已达成
	举办两场杰出嘉宾演讲、三至四场跨部门对话会议和两至三场商业交流活动，作为我们为改进 Places with Heart Academy 工作的一部分，以增强 ESG 知识	已达成
	与至少两所大学就四个关注议题进行合作，以加强可持续发展的研究和创新能力	已达成

ESG 小组委员会：环境

重点主题	年度承诺	达成状态
减少 运营环境足迹	安装 20 个快速充电桩，以鼓励使用电动汽车	已达成
	开展零碳供冷服务系统项目，迈向零碳未来	已达成
	对由物业服务部门管理的建筑物内安装太阳能板的可行性进行研究	进行中
	对在至少两家酒店安装太阳能板的可行性进行研究	进行中
	对计划改善由物业服务部门管理的四处物业内空调系统的可行性进行研究，及为 19 幢建筑物的绿建环评 (BEAM Plus) 改善工程取得批准	进行中
	为由物业服务部门管理的三幢建筑物申请室内空气素质相关认证，及准备申请水务署大厦优质供水认可计划认证	已达成
	寻求与可持续建筑相关的额外可行认证，并继续更新酒店物业现有的认证	已达成
	进行节水可行性研究，并探讨与第三方合作改善回收服务的机会	已达成
	开始收集及分析所有酒店物业的数据	已达成
检视如心酒店在《CCG 3050+》上的绩效与进度	已达成	

ESG 小组委员会：环境

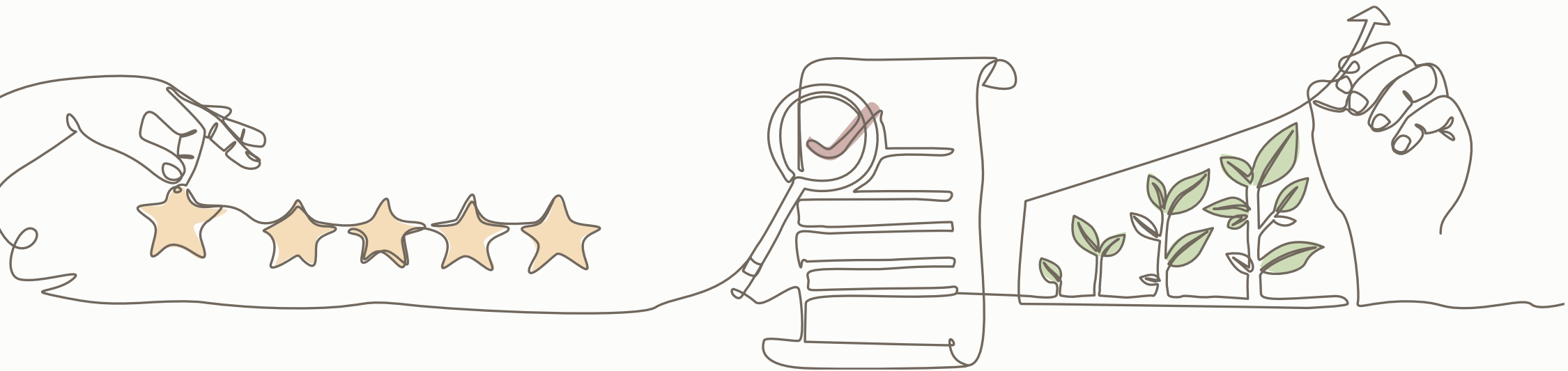
重点主题	年度承诺	达成状态
建筑与健康	探索翻新由物业服务部门管理的五处物业及获得 WELL 认证的可能	已达成
	进行初步差距分析，以识别符合 WELL 认证资格的酒店物业	进行中
	要求所有新的重大项目都以获得 WELL 认证为目标	已达成
应对气候变化	对新建建筑设计中存在的气候风险进行桌面研究	已达成
	与顾问合作，对物业服务部门管理的物业进行气候风险评估	进行中
	审查和评估所有酒店物业的排水系统和管道面临的水浸风险	进行中
	检视气候变化对酒店物业的影响，及评估潜在的气候风险，并为此准备应对工作	进行中
负责任和可持续采购	将原有《项目开发部可持续采购指引》修改为《项目开发部可持续设计与采购指引》	已达成
	将集团的可持续发展理念融入经修订的《供应商行为准则》	已达成
	采购常用物品时，可持续物品占其中 30%	已达成
	要求如心酒店集团的新供应商提供其 ESG 或可持续发展相关认证以及相关内部政策和指引	已达成
	透过整合不同使用部门对可持续性的要求，将 ESG 因素纳入考虑范围之内，以促进达成可持续采购目标	已达成
	遵循我们的可持续采购指引，优先考虑可持续采购，并确保采购过程已跟从可持续采购指引进行	已达成
可持续建筑	集团酒店停止提供一次性塑料制品，并改为提供可持续的替代产品	进行中
	在经修订的《项目开发部可持续设计与采购指引》中制定 <ul style="list-style-type: none"> • 能源 / 电力消耗 • 用水 / 收集水资源 • 温室气体排放 • 再生能源 • 福祉与健康 等相关目标	已达成

ESG 小组委员会：人

重点主题	年度承诺	达成状态
同事成长、发展及挽留	将 ESG 小组委员会或工作小组制定的方向纳入部门或个人关键绩效指标 (KPI), 作为我们将 ESG 绩效与奖金挂钩的工作的一部分	已达成
	推出网上培训课程, 并为同事制定进一步的 3P / ESG 参与计划	已达成
	签署平机会委员会的《种族多元共融雇主约章》, 并制定适当目标 / 计划	已达成
多元、平等与共融	进行同事福祉的基准研究	已达成
	推出国际妇女节庆祝活动	已达成
	建立有关多元、平等与共融的指标	进行中
增强福祉、健康和安全	检视职业健康安全指标和管治	已达成
为同事提供可持续的服务和产品	制定工作清单以减少公司活动和礼品中的浪费和包装	进行中
加强利益相关方参与	探讨要纳入如心赏的计划, 以增强欣赏及认可文化	已达成
	对业主、租户和酒店宾客进行客户满意度调查	已达成
	委托独立方进行内部员工满意度调查	已达成
	鼓励同事、经理或主管之间定期经线上系统进行一对一面谈	进行中
健全且具前瞻性的企业文化	检视能优化员工体验的政策及计划 (例如无薪假、商务休闲服装指引), 并研究其可行性	已达成
	为新加入同事设立伙伴计划	已达成
	对现有员工和集团竞争对手进行基准研究, 作为企业文化项目的一项工作	已达成
	建立集团的雇主价值主张	已达成
	制定雇主品牌形象策略, 以提升集团的吸引力	已达成
	为求职者设计应征流程	进行中

ESG 小组委员会：社区

重点主题	年度承诺	达成状态
关怀长者，赋权下一代	检视与长者、青年和跨代相关的现有捐赠项目	已达成
	寻找潜在能有效地执行以长者、青年及跨代为主题的计划之长期非政府组织合作伙伴	已达成
鼓励志愿者服务	构思能激励同事参与志愿者服务的方案	已达成
	与三个非政府组织合作举办社区活动	已达成
与志同道合的个人和团体携手合作	发展及推出如心赏会员奖赏计划	已达成
	组织一个与长者、青年和跨代相关的标志性企业社会责任活动	已达成
透过沟通启发行动、培养共同价值	优化集团的可持续发展网站，以反映我们最新的 ESG 策略和目标	已达成
评估和监测影响	制定框架以量度公司活动的正面社会影响	进行中



利益相关方参与及重要议题评估



透过与利益相关方群体保持紧密沟通，我们可深入了解其对我们可持续发展工作的期望。这亦有助我们识别重要议题，并评估可持续发展措施的效用。

利益相关方参与渠道

利益相关方	内部利益相关方 (同事)	酒店宾客及 餐厅来宾	商场访客	业主	租户	
渠道	<ul style="list-style-type: none"> • 员工满意度调查 • 员工大会 • 管理层汇报 • 「与 CEO 对话」活动 • 内联网和 Yammer • 公司网站 / 社交媒体帖子 	<ul style="list-style-type: none"> • 《LIFE+》期刊 • 培训课程 • 利益相关方参与 • 委员会 / 工作小组会议 • 同事活动 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司网站 / 社交媒体帖子 • 前台及礼宾人员 • 顾客满意度调查 • 顾客忠诚计划 • 环保信息卡 • 《LIFE+》期刊 	<ul style="list-style-type: none"> • 礼宾人员 • 商场活动和促销 • 顾客忠诚计划 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司网站 / 社交媒体帖子 • 物业管理人员 • 业主满意度调查 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司网站 / 社交媒体帖子 • 培训课程 • 利益相关方参与 • 租户关系人员 • 租户满意度调查
	<ul style="list-style-type: none"> • 华懋可持续金融框架 • 可持续发展报告 • 公司网站 / 社交媒体帖子 	<ul style="list-style-type: none"> • 可持续发展论坛 • 恒常和特别会议 • 项目合作 • 团体会籍资格 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司网站 / 社交媒体帖子 • 利益相关方参与 • 招标采购流程 • 采购团队同事 • 可持续发展论坛 	<ul style="list-style-type: none"> • 可持续发展论坛 • 社区参与活动 • 公司网站 / 社交媒体帖子 • 团体成员资格 • 志愿者活动合作 • 利益相关方参与 	<ul style="list-style-type: none"> • 可持续发展论坛 • 社区参与活动 • 专案合作 • 恒常和特别会议 • 签署政府制定的约章 	<ul style="list-style-type: none"> • 媒体茶聚 • 公司网站 • 新闻稿
银行机构	专业团体	供应商和销售商	非政府组织和社区	政府	媒体	

全面性利益相关方参与调查

为了辨别现时和潜在的影响，并确定可能影响业务的重大主题，在本财年，我们委托了商界环保协会进行全面的利益相关方参与活动。

我们透过在线调查、个人访谈和现场焦点小组等多种方式收集利益相关方的意见。这些方法以量化及质化方式来评估集团的影响。

- 我们进行了一项匿名在线调查，邀请利益相关方群体就集团对可持续发展不同影响的重要程度进行排序。我们共收到来自内部和外部利益相关方的 152 份有效回复，分别占总回复数的 45% 和 55%。
- 我们进行了两次外部焦点小组讨论，共 23 位来自不同领域的专家参与；我们亦进行了内部焦点小组讨论会议，共 19 位来自不同业务单位和部门的同事参加。
- 与一家品牌顾问代表进行了一次个人访谈，讨论聚焦可持续发展的价值主张。

重要议题评估

透过收集各种来源的信息，包括从全面的利益相关方参与活动中获得的意见、集团过去的可持续发展报告、《CCG 3050+》及其他相关数据，我们制定了一份全面的可持续发展议题清单。此外，我们亦参考了国际和可持续发展 / ESG 报告框架，包括但不限于香港交易所（「交易所」）发布的最新 ESG 报告指南。本报告亦依循全球报告倡议组织 (GRI) 准则及其最新的通用准则2021 编撰。为跟随国际可持续发展汇报的最佳实践，集团参考了 GRI 中概述的双重重要性概念，并在重要性评估过程中考虑了向内和向外的影响。作为我们企业风险管理流程的一部分，管理层认为最有可能产生或削弱集团企业价值的财务重大议题已得到适当检视和彻底讨论。

为了确保分析全面，我们对比同业进行了基准研究。重要性评估过程涉及背景检视、影响优先级和验证，而重要性评估的结果反映在下表中。

华懋集团可持续发展报告策略议题重要性排序

1	可持续建筑	7	用水量和节约用水
2	能源使用和节约	8	发展与培训
3	废弃物管理	9	温室气体排放
4	材料管理和选择	10	企业管治
5	社区参与	11	气候韧性
6	技术与创新	12	利益相关方参与
		13	租户和客户参与

租户及客户调查

我们清楚明白租户和顾客在我们业务成功中发挥的关键作用，因此十分重视他们的回馈和满意度。为此，我们定期进行租户和顾客满意度调查，积极收集各方的意见。这些调查有助于了解他们的见解，及辨别他们的主要关注点，使我们能够提高我们的服务标准。

于报告期内，我们接触了超过 50,000 名顾客，并邀请他们评估其体验。我们收到超过 2,800 份来自租户及逾 9,700 份来自酒店宾客及业主的有效问卷回应，而当中的回馈非常正面。这展示我们对提供优质服务的坚持，但我们亦会继续精益求精，绝不自满。我们将致力以 ESG 为本，持续优化及改善顾客的体验。



可持续供应链

我们的可持续发展工作并不限于我们的内部运营范围。为确保与价值观保持一致，我们创建了一个特定的管治体系，使我们能够与价值链合作伙伴密切合作。可持续采购策略委员会（「委员会」）负责监督我们的采购实务。委员会制定高层次项目方向和年度目标，并评估我们的绩效，以确保我们与集团的整体策略保持一致。

为了确保供应商符合集团的高标准，我们进行彻底的尽职调查，全面评估准确性、定价、响应时间、售后服务素质和运营区域。供应商筛选流程包括完成评估问卷，涵盖商业道德、监管合规、反贪污措施、环境绩效、劳工（包括禁止强迫劳动和童工）以及职业安全与健康体系相关披露。在供应商选择过程中，我们会优先考虑已获可持续发展认证的供应商。

在 2022 年 3 月，我们推出了改进版的可持续采购指引，指引我们在采购决策上实现最大程度的可持续性，及最大限度地减少对环境的影响，并帮助我们实现积极的社会成果。我们明白全面供应链管理的重要性，并根据我们的可持续采购承诺以及环境和社会标准定期评估供应链。为了管理供应链风险并维持高水平的可持续发展绩效标准，我们完善了《供应商行为准则》，以进一步将 ESG 考虑纳入采购流程。《供应商行为准则》定义了集团对其供应商的期望和要求，以及供应商对其利益相关方、社会和环境的责任，而且是根据我们的价值而制定，以促进可持续发展。所有注册供应商都必须遵守《供应商行为准则》，否则可能会引致不同处罚，包括合约终止。新和现有供应商可以在投标和提交阶段提交相关的环境和安全认证或标准来支持他们的申请。

有关可持续采购和我们的减碳工作的更多详细信息，请参阅「[守护我们的地球](#)」章节。

供应商的可持续发展承诺

- 1. 遵守法律法规**
遵守与运营、产品和服务相关的法律和法规
- 2. 劳工标准**
 - 拒绝强迫劳动和童工
 - 遵循法定工作年龄
 - 遵守法定的报酬限额和工作时间
 - 零歧视和适当的劳工权利
 - 确保工作场所的健康与安全
- 3. 道德准则**
对贪污、串通、敲诈勒索、诈欺、贿赂、虚假声明或伪造零容忍
- 4. 供应商责任**
 - 制定可持续发展政策
 - 对员工进行道德实践教育
 - 确保隐私、信息保护和保密
 - 保持 ESG 信息披露透明
 - 取得验证

44

海外供应商

9

中国内地
供应商



3,816

香港本地
供应商

商业道德及诚信

本集团非常重视在业务运营各个方面保持高度诚信和道德。我们长期以来在诚实、守信和公平竞争方面享负盛名，而这有助于我们的长期成长和繁荣。我们的公司政策涉及公平劳工、利益冲突、贿赂、竞争和反垄断、隐私合规和平等机会等各个领域。本集团每位同事均须完全遵守公司政策，并在加入本公司时以书面确认明白其内容。

我们致力维持最高的商业道德标准，以防止整个价值链中出现不道德的劳工行为、贪污、贿赂和利益冲突。为了确保达到目标，我们实施了各种政策及指引，例如《贿赂及不法利益政策及指引》、《利益冲突政策及指引》、《利益及款

待政策和程序》、《反洗钱和反恐融资政策及指引》以及《举报政策及指引》，以制定适当和及时的报告要求处理事件。这些政策及指引在我们的《行为准则》及员工手册中列明，并会提供给所有新同事，以作进行道德决策时的指引，及强调我们对贪污的零容忍。

在报告期内，我们对同事进行共 993 小时的合规及反贿赂训练，以坚定反贿赂立场，而亦未发现重大贪污合规事件。集团没有发现与贪污行为相关的重大违规事件。另外，集团未发现任何违反有关童工和强迫劳动、贿赂、敲诈勒索、欺诈和洗黑钱的法规，包括但不限于《雇用儿童条例》和《防止贿赂条例》。



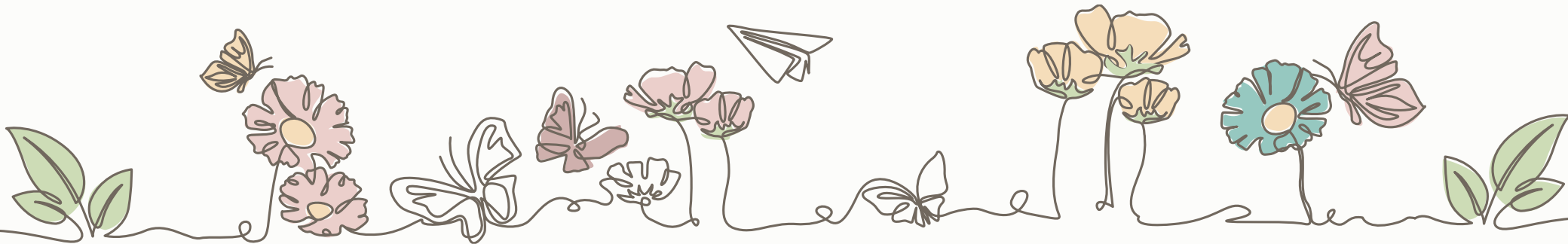
790

位同事
完成反贪污培训



0 宗

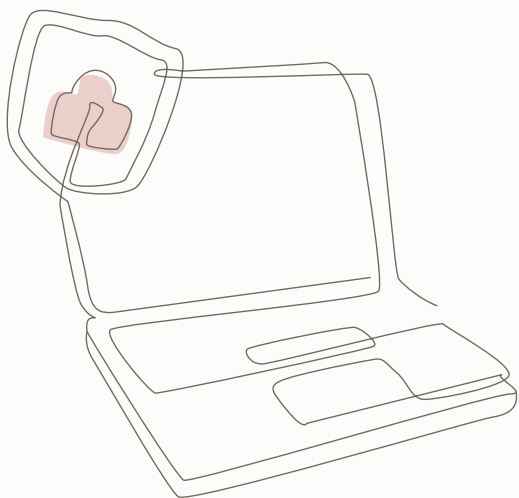
因违反环境、
健康和安法律法规
而受到重大罚款
或非金钱惩罚



网络安全

确保业务运作的安全和效率是我们的首要任务，因此我们非常重视网络安全。我们的《信息保安政策及指引》旨在协助同事保护信息免遭未经授权的存取并使其保密性得到保证。根据我们的《信息保安政策及指引》，所有同事，包括第三方，均有责任保护我们的信息和信息资产。管理人员亦会负责实施适当的实体和电子控制措施，以确保信息安全符合相应的保安级别。

报告期内，我们为同事提供了共 2,034 小时的在线信息科技安全培训课程，以提高同事的网络安全意识。而集团没有未发现与信息及网络安全相关的重大违规事件。



信息隐私

根据集团的《个人信息私隐权政策及指引》，就任何与个人信息和隐私相关的查询或请求，我们的业务单位应联络指定的个人资料人员。然后，个人资料人员将与法律部门协调，进行必要的审查和取得建议。此外，业务单位在收集个人资料时，必须提供收集个人资料声明 (PICS)，以确保客户的隐私。我们完全遵守《个人资料 (私隐) 条例》及任何其他有关资料隐私的规例，而本集团并不知悉有任何违规情况。

报告期内，法务部对业务单位提交的个人资料收集和使用情况提交的一项个人资料声明 (PICS) 进行了审核并提出建议，并未发现重大违规事件。我们将继续谨慎处理客户的数据，并保护客户隐私。

我们同时亦致力保护知识产权。同事必须遵守《信息保安政策》，而该政策概述了同事在处理与集团知识产权相关信息时的正确守则，包括处理任何行动装置，合理使用信息科技等。我们亦为如心酒店集团制定了《信息科技政策及程序》，并就如何使用、处理和管理许可软件订立相关规定。遇到任何怀疑违规或侵犯知识产权的情况，同事必须立即向有关部门举报。

确保高素质的产品和服务

我们高度致力于提供高素质的产品和服务，因为维持客户满意度一直是我们的首要使命。我们为许多的产品和都建立了一套严格的素质保证程序。我们实施了「服务质素标准」，以确保酒店和餐饮服务的运营和处理遵循预定标准，而「服务质素标准」涵盖前台、客房、娱乐设施、餐饮和餐厅运营等，并满足一贯的高标准素质水平。我们还采取了一系列服务承诺，确保在物业管理中于水电、维修、紧急应变等方面提供优质的服务。

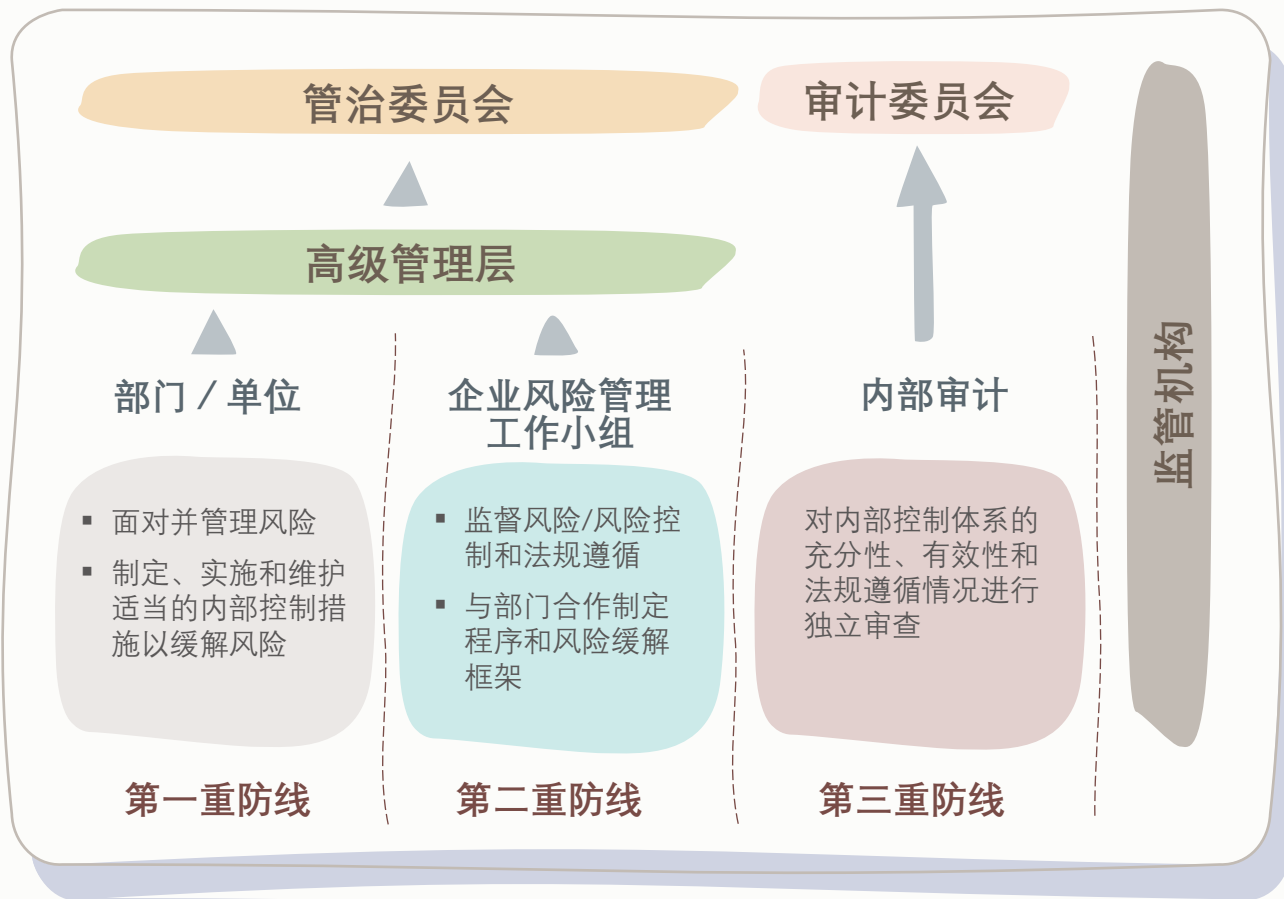


风险管理与内部控制



风险管理是集团于每个运营层面不可或缺的一部分。我们致力及时识别和缓解风险，并视此为我们风险管理的基石。我们拥有保障集团整体和部门层面运营的全面风险管理架构、政策和程序，并定期举办风险管理研讨会，以确保风险管理理念的正确落实。

于 2022 年 11 月，我们举办了为期半天的华懋集团业务策略风险管理活动，而共有 98 名来自所有业务及支持单位的同事参加。



为促进本集团的可持续发展，我们透过建立全面的风险管理机制，积极应对在不断变化的环境下日益增多的风险。在企业层面，我们实施了《企业风险管理框架》，使我们能够有效识别、分析和管理不同风险。为确保全面的风险评估，我们成立了由运营总裁及财务总裁领导，并由来自内部控制、内部审计、运营及财务部门的代表组成的企业风险管理工作小组。该工作小组负责支持部门识别已知和新出现的风险，并确定其优次，及评估现有控制措施和适当的进一步风险缓解措施。企业风险管理工作小组会每年进行审查，并及时向管治委员会报告所有最高企业风险。

在集团层面，我们实施了《风险管理政策及程序》和《内部控制框架和管理政策及程序》，以支持每个部门识别、评估和应对风险。

- 《风险管理政策及程序》规定部门或部门主管在建立和列明各自部门 / 部门的风险管理流程方面的职责。
- 我们的《内部控制框架和管理政策及程序》遵循由反虚假财委员会下属的发起人委员会 (COSO) 发布的《内部控制 - 综合框架》。该框架列明集团采纳的内部控制架构，为本集团提供了稳健的内部控制。此外，我们的内部审计部门会对整个集团的风险管理和内部控制系统进行独立审查，然后向审计委员会和管治委员会报告审查结果和相关纠正措施。

我们的风险控制机制还涵盖发展和建筑项目。我们为每个项目分配了一名风险监控人员，而实施计划中亦设有风险评估登记册（「登记册」）。该登记册记录了潜在风险、其可能性和影响、风险控制和缓减措施以及负责监督每项风险项目的人员。登记册会被每年更新，直至项目移交至项目拥有人为止。

我们深知气候变化带来实质的风险和机遇，因此我们亦加强了气候风险评估。详情可参阅本报告「[气候适应力与韧性 - 我们对气候相关财务披露的回应](#)」之章节。

